

Privacyverklaring Advanced Engineering

Bescherming van uw persoonsgegevens

Advanced Engineering hecht zeer veel waarde aan de bescherming van privacy. De gegevens van onze relaties en medewerkers van Advanced Engineering worden zorgvuldig en veilig verwerkt. Wij zullen:

- uw wettelijke rechten respecteren
- uw gegevens nooit aan derden doorgeven of verkopen voor commerciële doeleinden
- uw vragen met betrekking tot privacy zo adequaat mogelijk proberen te beantwoorden
- uw gegevens alleen laten verwerken door hiertoe bevoegde personen binnen onze organisatie

Middels deze privacyverklaring informeren wij u onder welke voorwaarden wij persoonsgegevens verwerken en vastleggen. Ook geven wij duidelijk weer welke rechten u heeft met betrekking tot uw privacy.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zoals bijvoorbeeld uw voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummers worden onder meer gebruikt voor het behandelen van offerte aanvragen, het maken en uitvoeren van overeenkomsten en het naleven van de wet en regelgeving.

Daarnaast worden aan ons overgedragen contactgegevens (voornamelijk naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer) bij de totstandkoming en tijdens de uitvoering van projecten. Veelal gebeurt dit middels visitekaartjes of via project directories. Deze project gebonden persoonlijke gegevens bewaren wij in de betreffende digitale projectdossiers.

Bescherming van uw (bijzondere) gegevens

Advanced Engineering respecteert wet en regelgeving. Klantgegevens zoals BSN nummers, bankrekeningnummers e.d. zijn alleen toegankelijk voor medewerkers voor zover deze nodig zijn voor de betreffende werkzaamheden. Verzamelde gegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor de gegevens benodigd zijn en kan in de wet zijn vastgelegd. Bijzondere persoonsgegevens zoals ras, gezondheid, godsdienst, of strafrechtelijke gegevens worden alleen onder strikte geheimhouding verwerkt. Wij zullen er alles aan doen om privacy te waarborgen.

Ons gebruik van uw gegevens

Uw gegevens worden gebruikt voor:

- Dienstverlening
Informatie die hoort bij de totstandkoming van offertes, opdrachten en de uitvoering van werkzaamheden (via opdracht of overeenkomst)
- Dienstverlening door derden
Het komt voor dat wij andere bedrijven werkzaamheden in opdracht van ons laten uitvoeren. Wij dragen zorg dat deze bedrijven zich aan onze privacy verklaring houden.
- Relatiebeheer
Informatie die voortvloeit uit persoonlijke of projectmatige contacten etc. wordt beheerd vanuit een centraal en afgeschermd adressenbestand. Hierin worden alleen bedrijfsnaam, voor- en achternaam en e-mailadres vastgelegd. Deze gegevens worden gebruikt voor onze "AE-Note" Nieuwsbrief.
Aanbiedingen en informatie
Wij willen u graag informeren over onze dienstverlening. Indien u dit niet op prijs stelt, kunt u ons dit laten weten via een e-mail. Voor onze "AE-Note" Nieuwsbrief kunt u zichzelf op elk moment uitschrijven via een link in deze nieuwsbrief.

Internet

Via onze internetomgeving doen wij er alles aan om uw privacy te beschermen. Hieronder een uitleg van de belangrijkste punten.

- Cookies
- Centraal adressenbestand
- Social media (Linked In)

Cookies, of vergelijkbare technieken

Wij gebruiken geen cookies op onze website www.advancedengineering.nl en bezoekgegevens worden niet door ons opgeslagen of gebruikt.

Delen van persoonlijke gegevens

Wij verstrekken persoonlijke gegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of indien wij dienen te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij zullen in dat laatste geval u hierover te allen tijde informeren.

Centraal adressenbestand

Contactgegevens (bedrijfsnaam, voor- en achternaam, telefoonnummers en e-mailadressen) worden in een centraal adressenbestand bewaard en beheerd. Dit bestand staat op de harde schijf op onze server welke op ons kantooradres aanwezig is. Wij kunnen echter niet geheel uitsluiten dat op bijvoorbeeld smartphones of laptops ook projectgebonden contactgegevens lokaal aanwezig zijn. Ook worden back-up's van onze server buiten kantoor bewaard, uiteraard met inachtneming van een zeer hoge mate van security.

Externe toegang tot onze server en de gegevens daarop is alleen mogelijk middels "administrator" rechten, via een beveiligde VPN verbinding welke met tweeweg authenticatie is beveiligd. Het risico op ongeoorloofde toegang tot lokaal opgeslagen gegevens wordt hiermee tot een strikt minimum teruggebracht.

Advanced Engineering maakt gebruik van Microsoft Software waarin mogelijk persoonsgegevens worden bewerkt.

Microsoft biedt een scala aan producten, waaronder serverproducten die wereldwijd worden gebruikt om ondernemingen te ondersteunen. Voor de privacy voorwaarden van Microsoft verwijzen we u naar: <https://privacy.microsoft.com/nl-NL/privacystatement>. Verwijzingen naar Microsoft-producten in deze verklaring hebben betrekking op services, websites, apps, software, servers en apparaten van Microsoft.

Advanced Engineering maakt binnen haar projecten regelmatig gebruik van het Dropbox platform. Voor de privacy voorwaarden daarvan verwijzen we u naar: <https://www.dropbox.com/privacy>.

De "AE-Note" Nieuwsbrief wordt verzonden via Mailchimp. Voor de privacy voorwaarden van Mailchimp verwijzen we u naar de volgende link: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U heeft recht

- op inzage in de door ons vastgelegde gegevens van u
- om te verzoeken uw gegevens te laten wijziging of verwijderen
- om bezwaar te maken tegen het op een bepaalde manier van gebruiken van uw gegevens

In een aantal gevallen kunnen of mogen wij geen wijzigingen aanbrengen of gegevens verwijderen. Dit zou het geval kunnen zijn als dit in strijd is met andere wetgeving dan de privacywet. U kunt hierbij denken aan wettelijke bewaarplicht van klantgegevens bij transacties en dergelijke. Een verzoek tot inzage of wijziging van uw gegevens kunt u doorgeven via: info@advancedengineering.nl

U kunt ons te allen tijde beperken in het gebruik van uw persoonsgegevens voor doeleinden zoals:

- mailingen of bijvoorbeeld per post verstuurd uitingen
- telefonische marketing -> via het "bel me niet register"

U kunt uw gegevens uit onze bestanden laten verwijderen door een verzoek hiervoor te sturen via: info@advancedengineering.nl
Wij zullen aan uw verzoek gehoor geven, mits aan de wettelijke voorwaarden wordt voldaan.

Klachten over gebruik van uw persoonsgegevens kunt u indienen via: info@advancedengineering.nl

Vragen en adresgegevens

Wilt u meer weten over uw rechten, over onze omgang met privacy of wilt u weten welke gegevens van u door ons zijn verwerkt en vastgelegd? Neem dan contact op met ons, dit kan via onderstaande contactgegevens.

Advanced Engineering BV
Braspenning 27
1507 DK Zaandam
Tel: 075-6877085
info@advancedengineering.nl

Deze privacyverklaring wordt periodiek getoetst aan eventuele nieuwe ontwikkelingen in de wet - en regelgeving en indien nodig daarop aangepast. Indien aanpassingen worden doorgevoerd informeren wij dit via de "AE-Note" Nieuwsbrief.